

Accélérer et améliorer la numérisation commerciale grâce au nuage hybride

Il ne s'agit pas de l'endroit où vous menez vos activités, mais plutôt de la façon dont vous le faites.

Sommaire

Les meilleurs éléments des TI sur place et infonuagiques

La transformation numérique nécessite d'apporter des changements majeurs dans la façon d'aborder l'expérience client, les processus opérationnels et les modèles d'affaires. L'approche hybride des TI permet aux entreprises de préserver les investissements, les capacités et le contrôle des TI à l'interne. Combinée aux services infonuagiques, cette approche leur permet d'acquérir la souplesse, l'évolutivité et les outils spécialisés du nuage public qui sont nécessaires pour soutenir la prestation numérique de nouveaux services et les occasions de revenus.

Le document de CDW *Accélérer et améliorer la numérisation commerciale grâce au nuage hybride* explique les raisons pour lesquelles l'approche de TI hybride est devenue privilégiée et comment vous pouvez faire avancer votre stratégie de nuage hybride, que vous veniez tout juste de commencer ou que vous ayez déjà entrepris la démarche.



« À l'avenir, toutes les [nos] applications et tous les services devront être achetés puis utilisés comme logiciel-service (SaaS) plutôt que déployés et utilisés comme logiciel-service (SaaS). Tout développement interne sera également infonuagique d'abord, utilisant les grands services PaaS/IaaS, mais tout sera conteneurisé, donc techniquement parlant, nous voulons ce genre de flexibilité pour faire fonctionner les choses là où [dans notre environnement sur place ou dans le nuage public] il s'avère le mieux de le faire. »

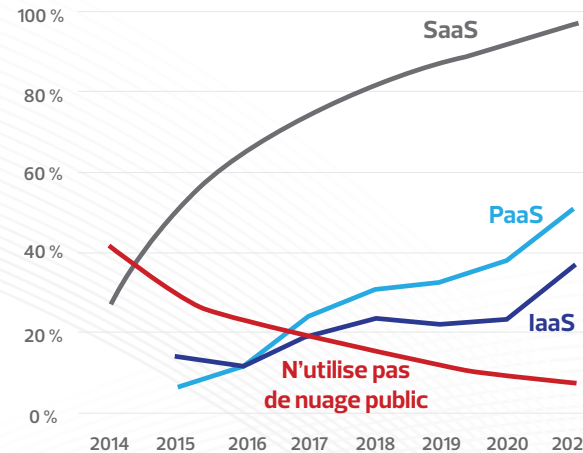
– Directeur des technologies,
grande société canadienne de gestion des actifs

Le nuage sous-tend la numérisation et complète le centre de données traditionnel dans les modèles d'exploitation du nuage hybride

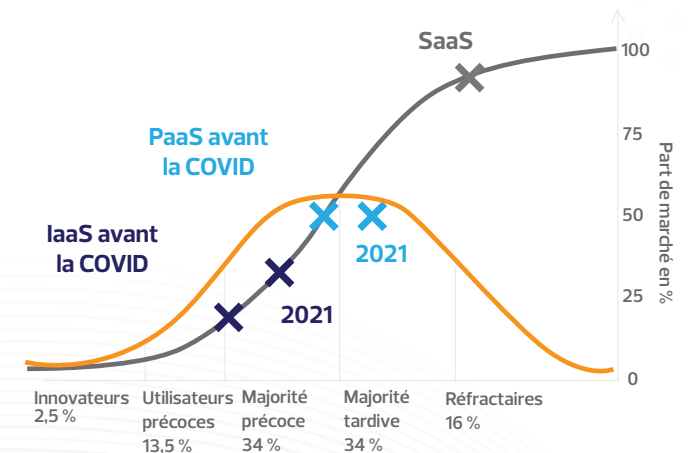
L'adoption de logiciels-services (SaaS) favorise l'adoption de la plateforme-service (PaaS) et de l'infrastructure-service (IaaS); la COVID-19 a accéléré encore davantage l'adoption de la PaaS et de l'IaaS.

L'adoption des logiciels-services et la COVID-19 ont accéléré l'adoption du nuage public

L'adoption infonuagique des PaaS a augmenté à mesure que les SaaS ont gagné en popularité. Pendant ce temps, l'IaaS pure a été moins populaire jusqu'en 2020.



L'adoption des PaaS et de l'IaaS devrait encore s'accélérer en 2021 en raison de la COVID-19



Répondants en TI d'organisations comptant plus de 100 employés
Taille des échantillons : 2014 n=113, 2015 n=113, 2016 n=104, 2017 n=128, 2018 n=112, 2019 n=100, 2020 n=103
Sources : Série du conseil consultatif des affaires et des TI d'IDC Canada

Le nuage hybride et le chemin vers la maturité numérique

Pour fonctionner dans un modèle de nuage hybride, il faut travailler avec l'entreprise pour exécuter des applications là où elles offrent le plus d'avantages aux clients tout en offrant la meilleure valeur à l'entreprise. C'est ce qui est au cœur de la transformation numérique : donner à votre organisation la flexibilité nécessaire pour exploiter les charges de travail et les applications lorsque les besoins de l'entreprise l'exigent initialement, puis les déplacer au fur et à mesure des besoins. L'un des plus grands avantages pour votre organisation est le fait de comprendre qu'atteindre ce niveau de maturité numérique exige plus que simplement investir dans la technologie et les outils. La détermination et la mise en œuvre des processus et des changements de personnel dont vous avez besoin pour profiter pleinement de la flexibilité et de l'automatisation sont les autres éléments de base pour une transformation numérique réussie.

L'un des aspects clés de la transformation numérique et du travail en nuage hybride pour vous est de suivre un processus ou un cadre. La mise en œuvre de nouveaux modèles de développement et de déploiement, de technologies, de solutions, d'outils et de capacités infonuagiques doit suivre une feuille de route qui unit la mise en œuvre de la technologie, le développement de capacités adaptées et des objectifs spécifiques de TI et d'affaires – tous accompagnés de l'investissement dans les gens et les changements de processus nécessaires pour transformer de façon numérique votre façon de faire des affaires.

Bien qu'il existe de nombreux cadres de transformation numérique, ils couvrent généralement tous trois piliers clés :



Expérience utilisateur

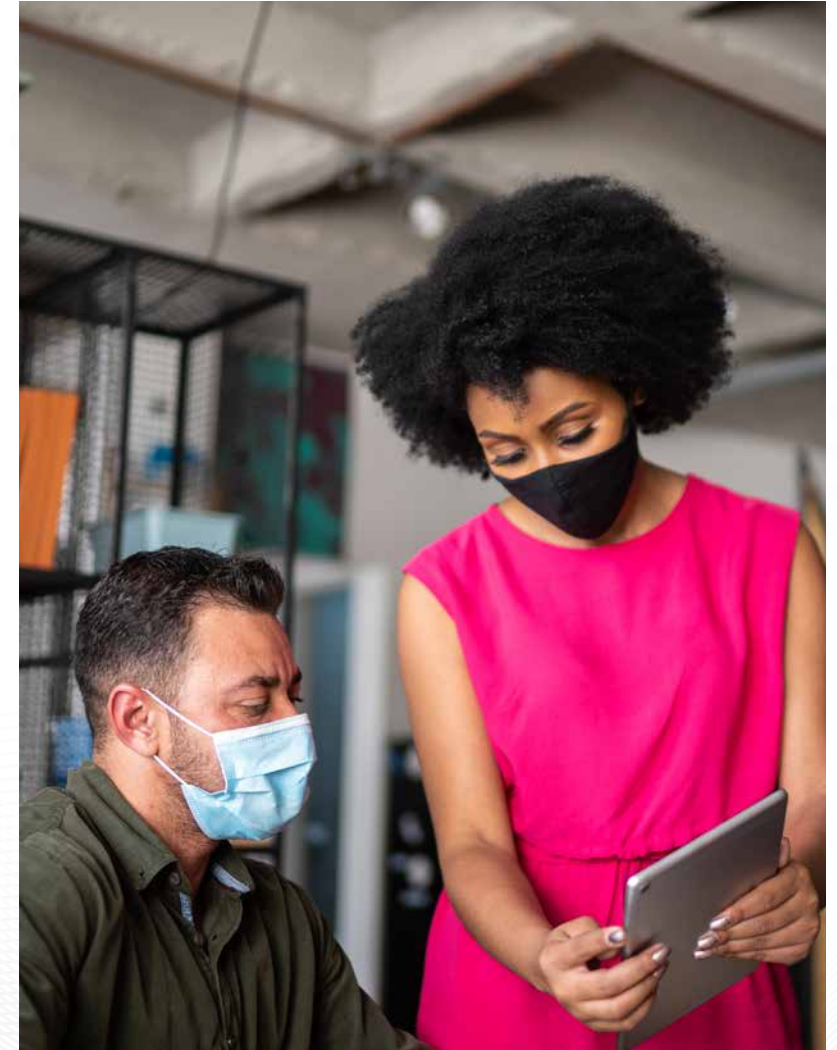


Processus opérationnels

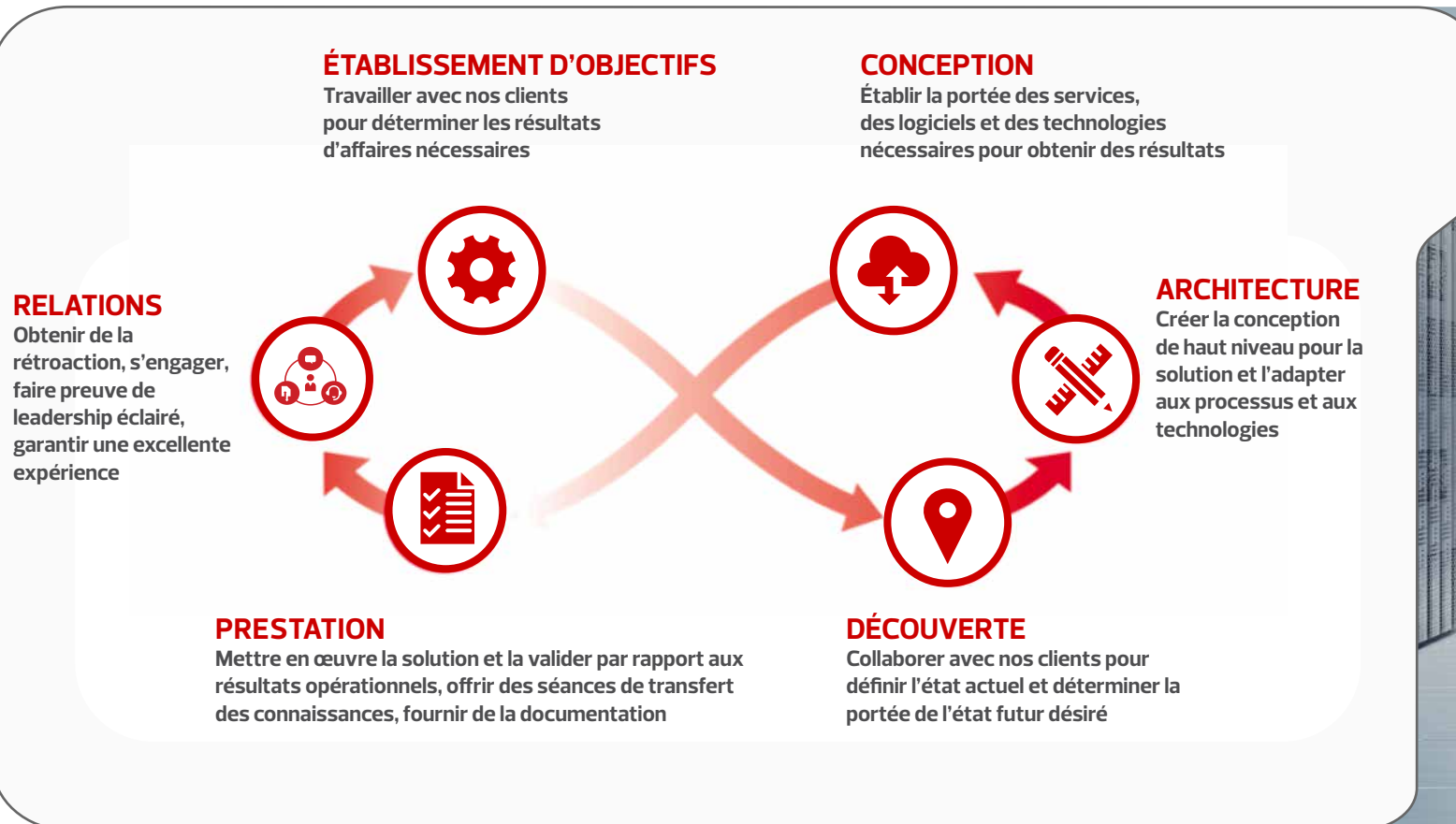


Modèles d'affaires

Les partenaires d'intégration des solutions peuvent être mis à profit pour aider les organisations à évaluer et planifier la transformation numérique. Par exemple, les partenaires d'intégration des solutions peuvent aider votre organisation à définir des éléments de transformation particuliers à l'intérieur de chaque pilier pour répondre à vos besoins, exigences et objectifs. Cette planification aide à guider stratégiquement le développement des capacités en nuage hybride des organisations, du perfectionnement des équipes à la mise à jour des processus existants, en passant par l'investissement dans des outils modernes.



Notre approche de la transformation numérique

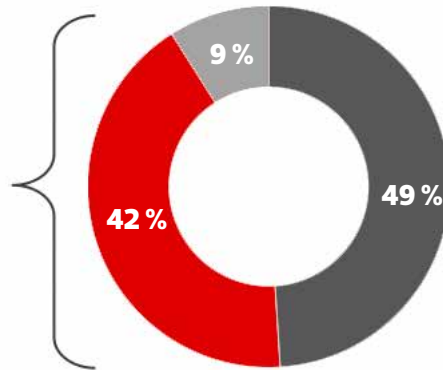


Pourquoi nous nous dirigeons vers le nuage

L'un des principaux facteurs qui mènent les organisations au nuage hybride est leur manque de confiance dans la capacité du centre de données traditionnel à soutenir la numérisation et la prochaine génération de charges de travail. Ces charges de travail qui s'appuient sur le nuage et l'infrastructure en tant que code (IaC) – telles que l'architecture distribuée, la conception modulaire et les applications apatrides – sont des éléments de base essentiels pour la transformation numérique.

Que pensent les organisations canadiennes de la capacité de leurs infrastructures traditionnelles à répondre seules aux besoins futurs?

Plus de la moitié des organisations canadiennes n'ont pas confiance en leur infrastructure pour soutenir les initiatives de transformation numérique et les charges de travail de la prochaine génération

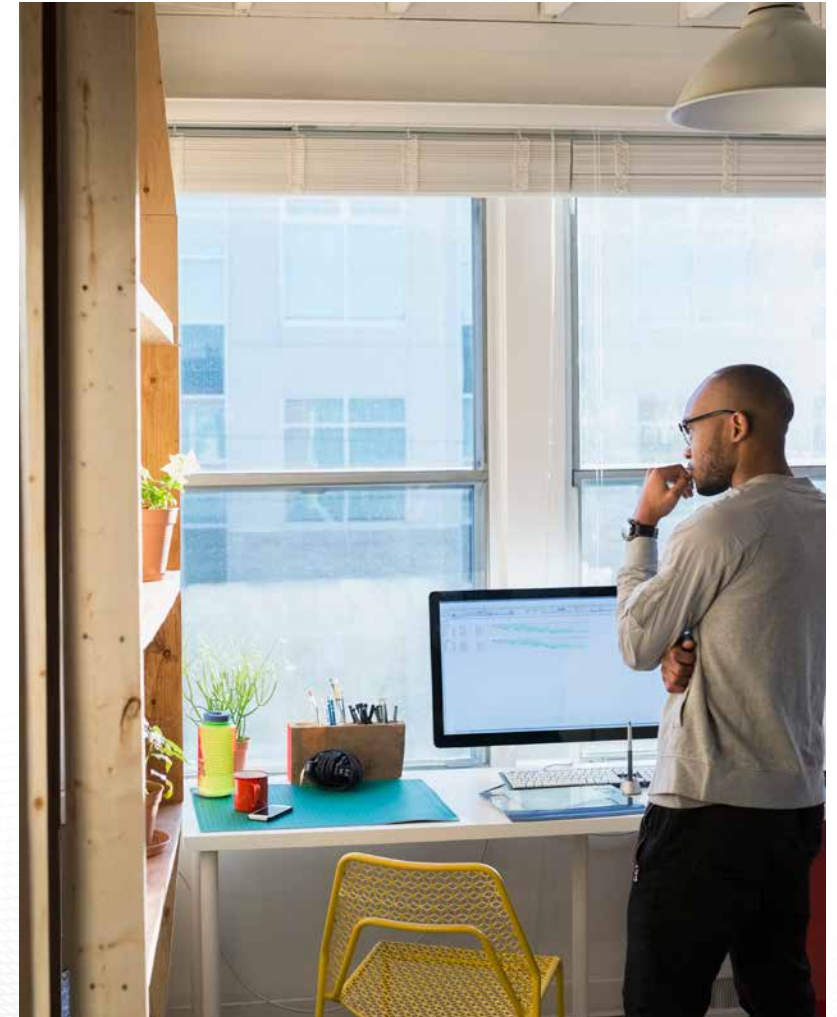


- Peuvent soutenir les besoins actuels et la prochaine génération de charges de travail
- Répondent ou dépassent les exigences actuelles, mais ne peuvent pas soutenir les charges de travail de la prochaine génération
- Ne répondent pas aux exigences actuelles ou ne les dépassent pas

79 % du temps d'administration des TI est consacré à des activités sans valeur ajoutée, un pourcentage qui est en hausse depuis 2015

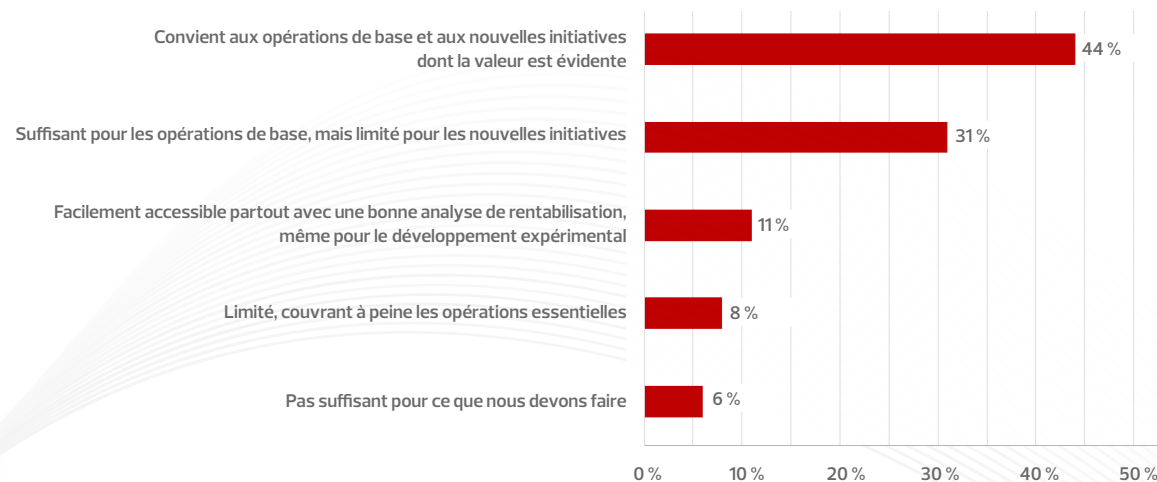


Source : Sondage auprès du conseil consultatif des TI (ITAP) d'IDC Canada, juillet 2021, n=304



Même avec les investissements dans la modernisation, un fort pourcentage d'organisations canadiennes ne voient pas d'avenir pour le centre de données traditionnel seul : près de la moitié ont décrit leur niveau d'investissement dans la modernisation des centres de données comme étant insuffisant pour soutenir les nouvelles initiatives.

Comment décririez-vous le niveau de modernisation des centres de données de votre organisation?



Commencez par trouver les cas d'utilisation du nuage hybride et par mettre en place les capacités clés

Les cas d'utilisation prévus du nuage hybride par les organisations canadiennes montrent comment il complète le centre de données traditionnel avec un placement de charge de travail optimal, de la résilience, de l'agilité et de l'évolutivité dans le développement et les opérations. Les cas d'utilisation indiquent également comment le nuage hybride peut servir de pont vers le nuage public pour les charges de travail et les applications – et aider à surmonter les obstacles traditionnels liés aux centres de données.

Lequel des énoncés suivants décrit le mieux la façon dont votre organisation utilise ou prévoit utiliser le nuage hybride?

- 62 % pour avoir la flexibilité de déplacer les charges de travail et les applications selon l'endroit optimal pour les exécuter.
- 53 % pour la résilience de l'utilisation de la sauvegarde dans le nuage public ou de la reprise après une catastrophe pour les charges de travail ou les applications exécutées sur place ou dans un nuage privé
- 50 % pour l'agilité de test et de développement dans différents environnements.
- 50 % comme étape de transition pour la migration de certaines charges de travail et applications dans le nuage public.
- 49 % pour l'évolutivité et la rentabilité de l'utilisation du nuage public pour les données et la hiérarchisation des charges de travail et des applications exécutées sur place ou dans un nuage privé.
- 26 % pour l'agilité et l'évolutivité de l'utilisation du nuage public pour la capacité de « rafale » afin de répondre aux besoins de calcul ou de stockage à court terme ou saisonnier pour les charges de travail et les applications exécutées sur place ou dans un nuage privé.

Source : Plans d'infrastructure de TI d'IDC pour le sondage de 2021, décembre 2020, n=147

N'oubliez pas que ces avantages ne peuvent être réalisés que si l'organisation développe son ensemble d'outils infonuagiques en commençant avec la portabilité de la charge de travail et des applications.



Capacités clés

À mesure que leurs stratégies de nuage hybride atteignent leur maturité, les organisations doivent se préoccuper avant tout de développer leurs capacités de portabilité, d'observabilité, de manœuvrabilité, de résilience et de sécurité. Le fait de mesurer la croissance dans ces domaines clés aidera les organisations de TI à mesurer leur capacité à soutenir les objectifs d'affaires pour l'infonuagique et la numérisation.

- **Portabilité**

L'architecture d'une infrastructure qui soutient la portabilité des charges de travail et des applications permet le changement à mesure que les besoins de l'entreprise évoluent. C'est important, car les objectifs organisationnels pendant la durée de vie de toute application peuvent changer et les exigences peuvent être fluides. Par exemple, les augmentations saisonnières de la demande peuvent être mieux servies par des « rafales » temporaires dans le nuage.

- **Observabilité**

La surveillance à elle seule ne suffit pas lorsque vous avez des applications réparties sur plusieurs ensembles d'infrastructures. Pour mieux garantir des expériences clients positives (internes et externes), il est essentiel d'avoir un aperçu en temps réel de la façon dont vos applications sont utilisées, de les surveiller et de régler les problèmes afin de répondre aux attentes en matière d'expérience client et de respecter les accords sur les niveaux de service (ENS) et les autres exigences commerciales.

- **Gérabilité**

Le soutien opérationnel automatisé est essentiel, car les équipes de TI doivent soutenir plus de services répartis dans les infrastructures privées et publiques. L'orchestration des activités et une intégration plus étroite avec les équipes de développement sont la clé du succès du déploiement des applications. Les équipes de TI ont besoin de processus et d'outils matures pour gérer non seulement les serveurs physiques et virtuels, mais aussi les services infonuagiques et les conteneurs qui accompagnent la transformation numérique.

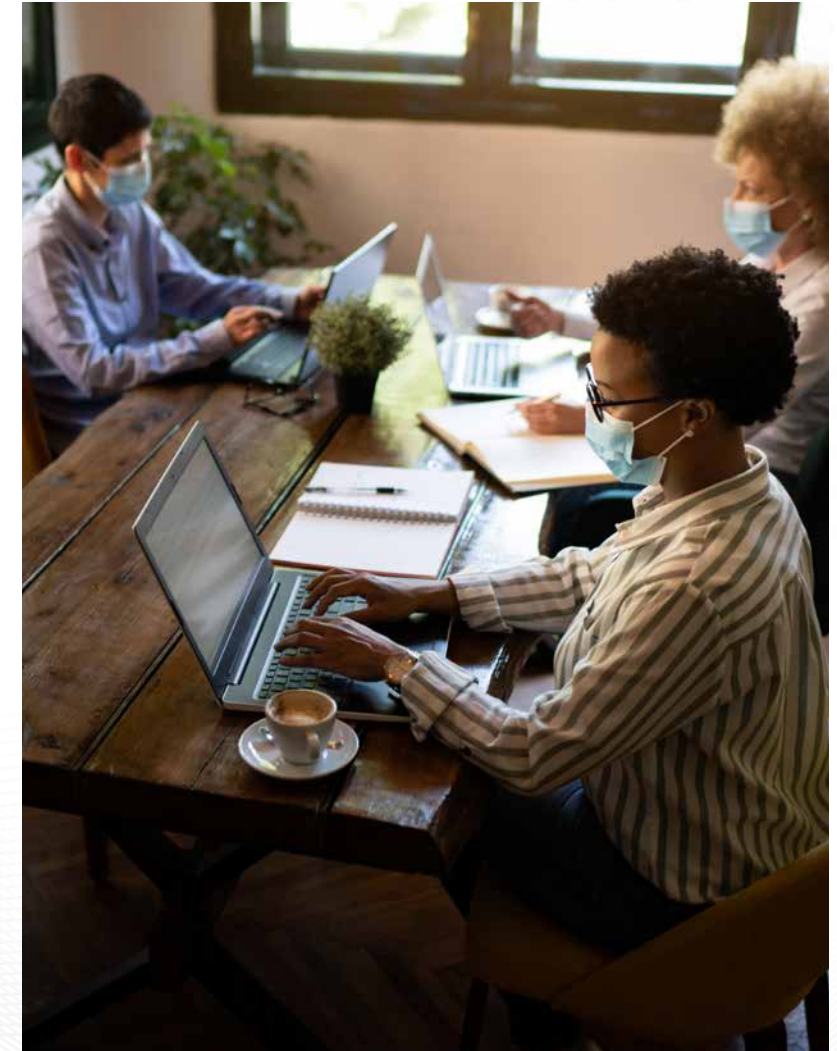
- **Résilience**

Avec la complexité croissante de la gestion des infrastructures privées et publiques et l'ajout de conteneurs, de microservices et de solutions infonuagiques, la façon dont les applications sont conçues doit être adaptée afin de profiter des avantages de ces nouveaux outils et de résister aux défaillances partielles intermittentes qui font partie des systèmes infonuagiques distribués.

- **Sécurité**

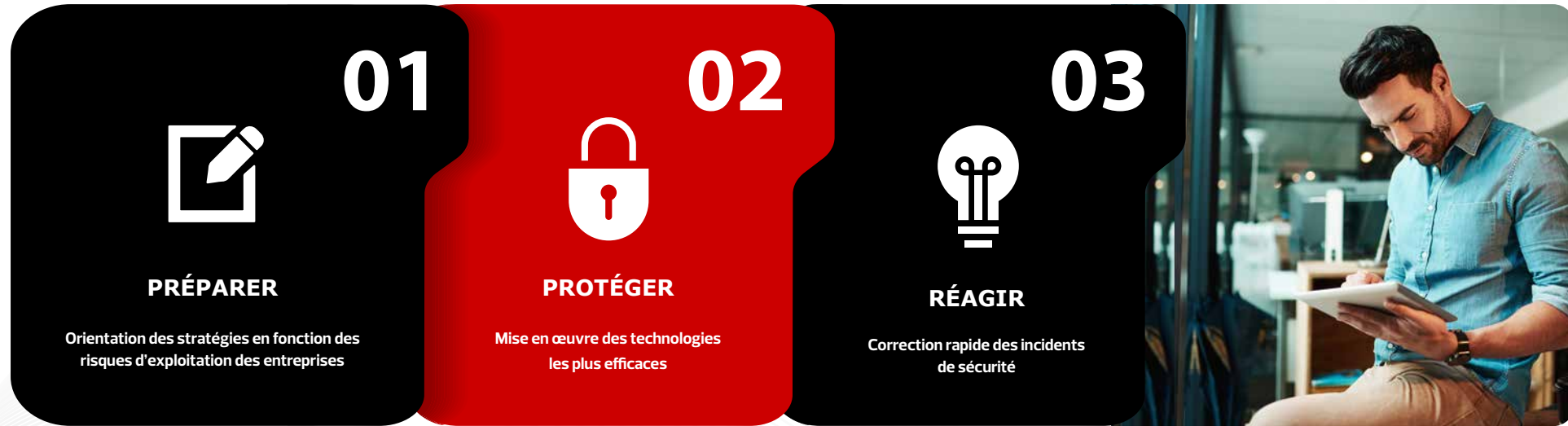
Pour atténuer le risque de la migration de données sensibles dans le nuage, les organisations doivent accepter la réalité que la transformation numérique offre de grands avantages, mais qu'elle exige des responsabilités cohérentes en matière d'organisation, d'employés et de sécurité des processus. Dans les environnements de TI hybrides, il est essentiel d'adopter une approche globale fondée sur le cadre de la sécurité infonuagique qui permet à votre organisation de se préparer, de se défendre et de répondre aux menaces. Ce cadre doit s'aligner avec votre programme de sécurité existant ou sur place et doit comprendre :

- Gouvernance, gestion du risque et conformité (GRC)
- Identité et confiance
- Surveillance et contrôles
- Renseignements sur les menaces
- Gestion des vulnérabilités
- Protection contre la perte des données
- Meilleures pratiques en cyberrésilience
- Le modèle de responsabilité partagée pour la sécurité infonuagique



Cadre de sécurité de CDW

Nous vous rencontrons là où vous en êtes – infrastructures sur place, hybrides ou en nuage – pour vous aider à créer une infrastructure flexible et évolutive de bout en bout.



Cadre de cybersécurité du NIST

**IDENTIFIER****PROTÉGER****DÉTECTER****RÉAGIR****REPRENDRE**

[RÉSUMÉ](#)[MODÈLES D'EXPLOITATION
DU NUAGE HYBRIDE](#)[MATURITÉ NUMÉRIQUE](#)[POURQUOI UN
NUAGE HYBRIDE?](#)[CAPABILITÉS CLÉS](#)[SÉCURITÉ DE CDW](#)[COMMENT NOUS
POUVONS VOUS AIDER](#)

Investir dans votre démarche pour assurer la maturité de vos processus, technologies et services de nuage hybride est le moyen le plus efficace pour votre entreprise d'obtenir tous les gains, mais aucun des inconvénients du nuage public. L'adoption d'un modèle de nuage hybride soutient également mieux les initiatives de modernisation des applications. En misant sur l'infrastructure en tant que code, les conteneurs et les services nuagiques pour fournir une infrastructure de TI moderne, les développeurs peuvent utiliser les outils et les services qu'ils préfèrent pour répondre aux objectifs de l'entreprise. La modernisation des applications favorise en outre une plus grande agilité, des cycles d'innovation plus rapides et une meilleure efficacité opérationnelle, tant pour les installations sur place que dans le nuage public. En fin de compte, c'est la base dont votre organisation a besoin pour soutenir la transformation numérique et les nouvelles sources de revenus et possibilités.

Téléchargez ici le rapport complet *Accélérer et améliorer la numérisation commerciale grâce au nuage hybride de CDW.*

Comment CDW peut vous aider

L'approche de nuage hybride de CDW Canada est une méthode basée sur des solutions qui allie la nécessité d'une technologie moderne avec la gestion des exigences commerciales critiques et des besoins des anciennes applications. Nous travaillons avec des organisations de toutes tailles et de tous niveaux de maturité pour les aider à cheminer vers un modèle d'exploitation de nuage hybride optimisé, sûr et mature. CDW Canada offre des services complets de découverte, d'architecture, de mise en œuvre et de gestion pour s'assurer que ses clients reçoivent un soutien personnalisé de bout en bout, quel que soit l'endroit où ils se trouvent.

Chez CDW, nous concentrons nos efforts sur l'amélioration de nos solutions de nuage hybride afin de mieux soutenir votre organisation dans l'évolution du paysage numérique. Pour en savoir plus sur notre approche de nuage hybride ou pour discuter de n'importe laquelle des tendances présentées dans ce rapport, veuillez communiquer avec notre équipe des solutions au 1 800 972-3922 ou visiter fr.CDW.ca/cloud.



À propos de CDW

CDW Canada est un chef de file parmi les fournisseurs de solutions technologiques pour les entreprises, le gouvernement, le milieu de l'enseignement et celui des soins de santé. CDW Canada aide ses clients à atteindre leurs objectifs en leur livrant des solutions et des services technologiques intégrés qui les aident à s'y retrouver dans un marché des TI de plus en plus complexe et à maximiser le retour de leur investissement en technologie. Ses domaines de spécialisation comprennent les logiciels, le réseautage, les communications unifiées, les centres de traitement des données et les solutions de mobilité. CDW Canada occupe le 1^{er} rang de la liste des 100 meilleurs fournisseurs de solutions au Canada selon *Channel Daily News*; elle est une filiale en propriété exclusive de CDW Corporation, située à Vernon Hills, Illinois, qui figure au classement Fortune 500. Pour obtenir d'autres renseignements, rendez-vous sur le site fr.CDW.ca.



À propos d'IDC Canada

International Data Corporation (IDC) est le premier fournisseur mondial de renseignements, de services de conseil et d'événements sur le marché de la technologie de l'information, des télécommunications et des technologies grand public. IDC Canada fait partie d'un réseau de plus de 1100 analystes fournissant une expertise globale, régionale et locale sur les possibilités et tendances en matière de technologie et d'industrie, avec plus d'analystes dédiés à la compréhension du marché canadien que tout autre cabinet de recherche mondial.